

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.05.2 Содержание и методика психосоциальной работы

Направление подготовки/специальность: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная работа в системе социальных служб

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

Автор программы:

Кандидат педагогических наук, доцент Болдина Марина Александровна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 76).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «23» июня 2021 г. Протокол № 19

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	6
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	21
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	23
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	23

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен к определению типологии социальных проблем, к оценке индивидуальных потребностей граждан, определению в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК-4 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- проектный
- социально-технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 03 Социальное обслуживание (в сфере социальной защиты населения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-1 Способен к определению типологии социальных проблем, к оценке индивидуальных потребностей граждан, определению в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Обеспечивает высокий уровень социальной культуры технологий поддержки, социальной защиты слабых слоев населения, благополучия граждан
	ПК-4 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Координирует деятельность по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-1 Способен к определению типологии социальных проблем, к оценке индивидуальных потребностей граждан, определению в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения															
		Очная (семестр)								Заочная (семестр)							
		1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Гендерные аспекты деятельности социальной службы			+								+					
2	Методы исследования в социальной работе						+	+							+	+	
3	Опека и попечительство						+								+		
4	Организация социальной работы в системе социальных служб							+	+							+	+
5	Основы социального страхования					+								+			
6	Основы социальной медиации	+								+							
7	Основы социальной педагогики						+								+		
8	Психология управления в социальной работе				+								+				
9	Социальная политика			+								+					
10	Социальное страхование как вид социальной защиты населения					+								+			
11	Теория и практика деятельности некоммерческих организаций					+								+			
12	Технологическая практика					+		+						+		+	
13	Этические основы социальной работы		+	+							+	+					

ПК-4 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения									
		Очная (семестр)					Заочная (семестр)				
		3	4	5	6	8	3	4	5	6	8

1	Ознакомительная практика		+				+			
2	Опека и попечительство				+				+	
3	Основы геронтологических служб					+				+
4	Основы социально-реабилитационной работы				+				+	
5	Основы социального страхования			+				+		
6	Основы социальной педагогики				+				+	
7	Основы трудотерапии				+				+	
8	Правовое обеспечение социальной работы			+	+			+	+	
9	Психология управления в социальной работе		+				+			
10	Семьеведение и социальная работа с семьей		+	+			+	+		
11	Социальная геронтология		+	+			+	+		
12	Социальное партнерство	+					+			
13	Социальное страхование как вид социальной защиты населения			+				+		
14	Теория и практика деятельности некоммерческих организаций			+				+		

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Содержание и методика психосоциальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 39.03.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Содержание и методика психосоциальной работы» изучается в 4 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа	28	8
Лекции (Лекции)	14	4

Практические (Практ. раб.)	14	4
Самостоятельная работа (СР)	44	60
Зачет	-	4

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
4 семестр								
1	Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы.	-	1	2	-	1	11	Собеседование
2	Социально-психологическая диагностики межличностных отношений и использование результатов в психосоциальной работе.	2	-	1	1	1	11	Дискуссия
3	Психология коммуникаций в психосоциальной работе.	1	-	-	1	7	1	Собеседование
4	Межличностные конфликты и психосоциальная помощь в их разрешении.	1	1	2	-	6	1	Реферат
5	Психосоциальная работа по предупреждению насилия, реабилитация жертв.	1	-	1	1	6	1	Тестирование
6	Психосоциальная помощь при аутоагрессии и саморазрушающем поведении	1	1	1	-	6	5	Собеседование

7	Взаимодействие психосоциальной работы с медициной и психотерапией в профилактике и лечении психосоматических заболеваний	1	-	2	1	6	10	Дискуссия
8	Общий обзор психосоциальных технологий и их место в системе психотерапевтических техник.	3	1	3	-	5	10	Реферат
9	Краткий обзор индивидуальных психотехник и психотерапевтических школ	4	-	2	-	6	10	Тестирование

Тема 1. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы. (ПК-1)

Лекция.

Психосоциальная работа как отрасль практической психологии, направленная на преодоление социальной дезадаптации клиента и оздоровление межличностных отношений в профессиональной и семейно-бытовой сферах. Соотношение причин внутреннего и внешнего характера, детерминирующих социальную дезадаптацию. Источники внешнего социально-психологического неблагополучия: потеря работы, близких, инвалидность и хроническая болезнь, смена места жительства и привычных условий жизнедеятельности, адаптация после возвращения из мест лишения свободы, психологические последствия военных конфликтов, техногенных катастроф и т.д. Причины внутреннего порядка, выражающиеся в деформации различных личностных структур как осознаваемого, так и неосознаваемого уровня (неадекватность самооценки и уровня притязаний, нарушение эмоционально-коммуникативной и мотивационно-нравственной сферы, нарушение процессов саморегуляции, негативные фиксированные установки, психотравмы, комплексы).

Типы поведенческих дезадаптивных реакций на стрессоры: агрессия, насилие, аутоагрессия, аддитивное поведение, суицид, психоневрологические расстройства, психосоматические заболевания и т.д.

Проблемы семьи как объект психосоциальной работы. Человек, находящийся в кризисной ситуации, как объект психосоциальной работы. Дезадаптированная личность как объект социальной работы.

Функции психосоциальной работы: диагностическая, консультационная, коррекционная, посредническая. Понятие групповой и индивидуальной психосоциальной работы. Элементы психосоциальной работы в деятельности социального работника: первичное консультирование, диагностика и посредническая деятельность при разрешении конфликтов.

Взаимодействие психосоциального работника с социальными работниками, психотерапевтами и психиатрами в процессе психосоциальной работы.

Основные понятия

Социальная дезадаптация, стрессов, поведенческие дезадаптивные реакции, диагностика, функции психосоциальной работы, объект психосоциальной работы.

Практическое занятие.

Источники внешнего социально-психологического неблагополучия

Типы поведенческих дезадаптивных реакций на стрессоры

Проблемы семьи как объект психосоциальной работы.

Деадаптированная личность как объект социальной работы.

Взаимодействие психосоциального работника с социальными работниками

Задания для самостоятельной работы.

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 2. Социально-психологическая диагностики межличностных отношений и использование результатов в психосоциальной работе. (ПК-4)

Лекция.

Социометрия, технология проведения и возможная интерпретация ее результатов. Социально-психологическая диагностика межличностных отношений, уровня благополучия взаимоотношений, психологического климата Социометрический статус и его влияние на психологическое самочувствие, уровень притязаний. Лидерские процессы и их связь с групповыми нормами и ценностными ориентациями. Методы социально-психологической диагностики межличностных отношений в группе: социометрия, референтометрия, методика выявления мотивационного ядра межличностных отношений, методика определения степени ценностно-ориентационного единства группы, методика подставной самооценки, техника "репертуарных решеток Д.Келли.

Наблюдение как метод изучения личностных особенностей и межличностных отношений.

Пути и способы коррекции нарушений межличностных и повышен те социометрического статуса аутсайдеров.

Основные понятия

Социометрия, социометрический статус, методы социально-психологической диагностики, аутсайдер, психологический климат.

Практическое занятие.

Социально-психологическая диагностика межличностных отношений

Лидерские процессы и их связь с групповыми нормами и ценностными ориентациями.

Наблюдение как метод изучения личностных особенностей и межличностных отношений.

Методы социально-психологической диагностики межличностных отношений в группе
самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы

Задания для самостоятельной работы.

1. конспектирование материалов раздела из учебника
 2. работа со справочной литературой;
 3. углубленное изучение материалов темы
- зучение основной и дополнительной литературы

Тема 3. Психология коммуникаций в психосоциальной работе. (ПК-1)

Лекция.

Основные типы и виды общения. Деловое и дружеское общение. Досуговое взаимодействие, базирующиеся на общих интересах коммуникативно-информационные и коммуникативно-аффективные функции общения. Дружеское общение. Самоценность общения. Особенности профессионального общения социального и психосоциального работника. Степень допустимой доверительности, эмпатии, дистанирования.

Понятие о прямой и косвенной самопрезентации, умение производить желаемое представление о себе, устанавливать контакт, вызывать доверие партнера. Учет в общении особенностей партнера и его потребности-мотивационной сферы, манипулирование в общении. Этикет, традиции, ритуал, их связь и роль в формировании коммуникативной культуры. Понятие о затрудненных ситуациях общения.

Эмпатийный и морально-психологический такт в общении, включая профессиональное общение социального работника, психолога и клиента. Основные понятия Функции общения, виды общения, этикет, традиция, коммуникация.

Практическое занятие.

Деловое и дружеское общение.

Досуговое взаимодействие

Особенности профессионального общения социального и психосоциального работника

Учет в общении особенностей партнера

Профессиональное общение социального работника, психолога и клиента.

Задания для самостоятельной работы.

- 1 1. проработка конспектов лекций
- 2 2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
- 3 3. углубленное изучение материалов темы

ленное изучение материалов темы

Тема 4. Межличностные конфликты и психосоциальная помощь в их разрешении. (ПК-4)

Лекция.

Типология конфликтов. Межгрупповые, внутригрупповые. межличностные, внутриличностные, внутрисемейные конфликты, конфликты в трудовых организациях.

Основные модели межличностного конфликта: "деловой спор", "формализация отношений, "психологический антагонизм".

Основные стратегии поведения, избираемые участниками конфликтных ситуаций: "победная (силовая) стратегия, уступчивая, компромиссная. Посредническая деятельность при разрешении конфликта. Отличие посредника от "арбитра". Объяснение посредником поэтапного обсуждения проблем, конструктивного ведения прямого диалога.

Методика ведения переговоров. Отказ от позиции торга, изучение и учет интересов.

Основные понятия

Типы конфликтов, модели и стратегия ведения конфликтов, посредническая деятельность при конфликтах.

Практическое занятие.

Типология конфликтов.

Модели межличностного конфликта

Стратегии поведения, избираемые участниками конфликтных ситуаций

Посредническая деятельность при разрешении конфликта.

Методика ведения переговоров

Задания для самостоятельной работы.

1. конспектирование материалов раздела из учебника
2. работа со справочной литературой;
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 5. Психосоциальная работа по предупреждению насилия, реабилитация жертв. (ПК-1)

Лекция.

Понятие агрессии, агрессия как средство достижения значимой цели, как способа психической разрядки.

Психосоциальная помощь жертвам насилия по телефону доверия, в процессе психологической консультационной и реабилитационной работы. Групповая и индивидуальная психокоррекционная работы по снижению агрессивности. Вопросы взаимоотношений социального работника и психолога с агрессивным» клиентами и их жертвами.

Основные понятия Агрессия, насилие, субкультура насилия. Жертвы агрессии и насилия. Психоконсультационная и психореабилитационная работа с жертвами насилия. Психокоррекция агрессии.

Практическое занятие.

Психосоциальная помощь жертвам насилия

Групповая и индивидуальная психокоррекционные работы по снижению агрессивности.

Взаимоотношения социального работника и психолога с агрессивными клиентами и их жертвами.

Задания для самостоятельной работы.

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы
4. подготовка к опросу, тестированию

Тема 6. Психосоциальная помощь при аутоагрессии и саморазрушающем поведении (ПК-4)

Лекция.

Понятие об отклонениях социально-пассивного типа, аутоагрессии, саморазрушающем поведении. Саморазрушение организма и психики адептов тоталитарных сект. Наркомания и алкоголизм как формы саморазрушающего поведения. Деформация ценностно-нормативных представлений и личности алкоголика и наркомана. Понятие о первичной (медицинской), вторичной (психологической) и социальной реабилитации алкоголиков и наркозависимых. Психосоциальная и психотерапевтическая работа с семейным окружением наркозависимых.

Групповые и индивидуальные формы психотерапевтической работы, психологическая поддержка в группах самопомощи.

Суицид как крайняя форма проявления аутоагрессии и саморазрушающего поведения. Суициды при алкоголизме и наркозависимости. Суициды при эндогенных психозах. Депрессия и суицид. Диагностика и психопрофилактика суицидоопасных депрессивных состояний.

Пограничные состояния: неврозы, реактивные состояния, психопатии как факторы максимального суицидального риска.

Суицидологическая диагностика как анализ не только психологических характеристик и состояний суицидента, но совокупности всех социально-психологических и средовых факторов.

Своеобразие суицида в детстве и отрочестве, авторитарность и жесткость школьного и семейного воспитания как провоцирующий фактор детско-подростковых суицидов. Трагедии первой любви и суицидологические попытки решения ситуации неразделенной любви.

Суицидологическая превентивная служба: кабинеты социально-психологической помощи, кризисный стационар, телефоны доверия.

Основные понятия

Аутоагрессия, саморазрушающее поведение, наркотизм, суицид, депрессия, суицидологическая превентивная служба, деструктивные секты.

Практическое занятие.

Понятие аутоагрессии

Отклонения социально-пассивного типа

Психосоциальная и психотерапевтическая работа с семейным окружением

Групповые и индивидуальные формы психотерапевтической работы

Диагностика и психопрофилактика суицидоопасных депрессивных состояний.

Задания для самостоятельной работы.

1. конспектирование материалов раздела из учебника
2. работа со справочной литературой;
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 7. Взаимодействие психосоциальной работы с медициной и психотерапией в профилактике и лечении психосоматических заболеваний (ПК-1)

Лекция.

Здоровье и болезнь как основная категория медицины, Индивидуальное и общественное здоровье, их взаимосвязь. Важнейшие факторы, оказывающие влияние на показатели здоровья: биологические, природные, медико-социальные социально-психологические, социокультурные и др.

Здоровый образ жизни, двигательная активность как профилактика заболеваний и укрепление нервной системы.

Формирование гармоничных межличностных отношений семейно-бытовой производственной сфере, разрешение межличностных конфликтов в системе отношений "руководитель-подчиненный". Влияние психосексуальной сферы на физическое и психологическое самочувствие. Психосексуальная дисгармония, нарушение психосексуального развития и сексуальной ориентации. Стрессовые, невротизирующие факторы современного общества: роль урбанизации, ускорение социальных ритмов, значение средств массовой информации, изменение полоролевых функций в семье, сексуальная мораль и др.

Понятие о психогигиене и психопрофилактике, оценка психического напряжения, уровня личной тревожности. Методы психофизической тренировки, аутотренинг, дыхательные методы.

Взаимодействие психосоциального работника и врача в работе с больными в преодолении страха лечебных процедур, хирургических вмешательств и т.д.

Основные понятия

Здоровье, болезнь, стрессовые факторы, психогигиена, психопрофилактика, аутотренинг, психосоматика, психосексуальное развитие.

Практическое занятие.

Важнейшие факторы, оказывающие влияние на показатели здоровья

Формирование гармоничных межличностных отношений

Понятие о психогигиене и психопрофилактике

Взаимодействие психосоциального работника и врача в работе с больными

Задания для самостоятельной работы.

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 8. Общий обзор психосоциальных технологий и их место в системе психотерапевтических техник. (ПК-4)

Лекция.

Выделение в зависимости от сферы и области применения нозоцентрических, антропоцентрических социоцентрических психотерапевтических методов и технологий.

Нозоцентрическая психотерапия как ориентированная на болезненные изменения психики и применяемая в мало пограничной психиатрии, антропоцентрическая психотерапия, помогающая в решении психологически личностных проблем психически здоровой личности социоцентрическая психотерапия, направленная на решение проблем социальной адаптации личности, на гармонизацию системы межличностных отношений, относящаяся к области психосоциальной работы.

Психокоррекционная работа как с отдельной личностью так и с ее ближайшим окружением - специфически особенности психосоциальной работы, краткая характеристика основных психосоциальных технологий: индивидуальное и семейное консультирование телефонное консультирование, различные виды социально психологических тренингов, деловые игры игротерапевтические методы по коррекции эмоционально волевых и коммуникативных отношений, социодрамы психодрамы, семейная психотерапия.

Основные понятия

Нозоцентрическая, антропоцентрическая социоцентрическая психотерапия, психосоциальных технологий.

Практическое занятие.

Нозоцентрическая психотерапия

Антропоцентрическая психотерапия

Социоцентрическая психотерапия

Краткая характеристика основных психосоциальных технологий

Задания для самостоятельной работы.

1. проработка конспектов лекций
2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы

Тема 9. Краткий обзор индивидуальных психотехник и психотерапевтических школ (ПК-1)

Лекция.

Человек как субъект и объект психотерапевтического воздействия. Назначение и задачи психотерапевтической помощи, психическое здоровье как способность руководить своими действиями и поступками, быть ответственным перед собой и другими, адекватно воспринимать себя, ситуацию, других, быть способным к самореализации и саморазвитию. Психологические последствия стресса, фрустрации, перенапряжения и психотерапевтическая помощь, психотерапевтическая коррекция некоторых деформированных психологических личностных структур на осознаваемом, и неосознаваемом уровнях (неадекватная самооценка, нарушение эмоционально-волевой сферы, акцентуации характера, комплексы, вытесненные в и подсознание психотравмирующие факторы и т.д.) Основные психотерапевтические школы и направления: психоаналитическое направление, основанное З.Фрейдом, аналитическая психотерапия К. Юнга, индивидуальная психотерапия А.Адлера, бихевиористическая, гуманистическая, телесноориентированная психотерапия, гештальттерапия, нейролингвистическое программирование, транзактный анализ Э.Берна, экзистенциальная психотерапия, арттерапия, медитивные техники, чд проблемы интеграции психотерапевтических методов и психосоциальных технологий.

Практическое занятие.

Назначение и задачи психотерапевтической помощи

Психологические последствия стресса, фрустрации, перенапряжения

Основные психотерапевтические школы и направления

Интеграция психотерапевтических методов и психосоциальных технологий

Задания для самостоятельной работы.

проработка конспектов лекций

2. самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы
3. углубленное изучение материалов темы
4. подготовка к опросу, тестированию

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

4 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мак. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы.	Собеседование	10	<p>10-9 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>8-7 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>6-5 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>4-3 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>2-1 балла - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
2.	Социально-психологическая диагностика межличностных отношений и использование результатов в психосоциальной работе.	Дискуссия	15	<p>15 баллов – студент максимально активен: старается высказаться по каждому вопросу; его ответы грамотны и логичны; четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; терпеливо выслушивает иную точку зрения; имеет свое мнение; умеет его отстоять; соблюдает правила делового общения.</p> <p>12 баллов – студент достаточно активен; принимает участие в обсуждении вопросов; имеет свое мнение, четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; часто вступает в деловой спор; следует нормам и правилам делового этикета.</p> <p>8 баллов – студент достаточно активен; принимает участие в обсуждении заинтересовавших его вопросов; имеет свое мнение, четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; часто вступает в деловой спор; не следует нормам и правилам делового этикета.</p> <p>5 балла – студент не достаточно активен; принимает участие в обсуждении только заинтересовавших его вопросов; имеет свое мнение, часто ошибочное, вступает в деловой спор.</p> <p>1 балл – студент пассивен, участвует в дискуссии при напоминании, его мнение, часто ошибочное, звучит не убедительно, не умеет аргументированно его доказать.</p>

3.	Психология коммуникаций в психосоциальной работе.	Собеседование	10	<p>10-9 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>8-7 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>6-5 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>4-3 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>2-1 балла - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
4.	Межличностные конфликты и психосоциальная помощь в их разрешении.	Реферат(контрольный срез)	10	<p>9-10 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>7-8 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;</p> <p>5-6 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы</p> <p>3-4 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления</p> <p>1-2 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>
5.	Психосоциальная работа по предупреждению насилия, реабилитация жертв.	Тестирование	10	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10-7 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>6-4 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>1-3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>

6.	Психосоциальная помощь при аутоагрессии и саморазрушающем поведении	Собеседование	10	<p>10-9 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования</p> <p>8-7 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной системы образования.</p> <p>6-5 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>4-3 балла – студент излагает материал неполно и непоследовательно, допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий; не умеет доказательно обосновать свои суждения и приводить свои примеры</p> <p>2-1 балла - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
7.	Взаимодействие психосоциальной работы с медициной и психотерапией в профилактике и лечении психосоматических заболеваний	Дискуссия	5	<p>5 баллов – студент максимально активен: старается высказаться по каждому вопросу; его ответы грамотны и логичны; четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; терпеливо выслушивает иную точку зрения; имеет свое мнение; умеет его отстоять; соблюдает правила делового общения.</p> <p>4 баллов – студент достаточно активен; принимает участие в обсуждении вопросов; имеет свое мнение, четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; часто вступает в деловой спор; следует нормам и правилам делового этикета.</p> <p>3 баллов – студент достаточно активен; принимает участие в обсуждении заинтересовавших его вопросов; имеет свое мнение, четко формулирует вопросы; приводит свои примеры; часто вступает в деловой спор; не следует нормам и правилам делового этикета.</p> <p>2 балла – студент не достаточно активен; принимает участие в обсуждении только заинтересовавших его вопросов; имеет свое мнение, часто ошибочное, вступает в деловой спор.</p> <p>1 балл – студент пассивен, участвует в дискуссии при напоминании, его мнение, часто ошибочное, звучит не убедительно, не умеет аргументированно его доказать.</p>

8.	Общий обзор психосоциальных технологий и место в системе психотерапевтических техник.	Реферат	10	<p>9-10 баллов – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы;</p> <p>7-8 баллов – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; недостаточная логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;</p> <p>5-6 баллов – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата и при ответе на дополнительные вопросы; отсутствуют выводы</p> <p>3-4 балла – тема реферата раскрыта частично и поверхностно; логика изложения фрагментарна; текст представляет собой компиляцию из разных источников без авторского осмысления</p> <p>1-2 балла – тема реферата раскрыта очень поверхностно и формально, не выдержан объём реферата; логика изложения отсутствует; студент демонстрирует непонимание заявленной темы</p>
9.	Краткий обзор индивидуальных психотехник и психотерапевтических школ	Тестирование(контрольный срез)	10	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>10-7 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>6-4 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>1-3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
10.	Посещаемость		10	<p>10 баллов – студент посетил все 100% занятий</p> <p>7-9 баллов – студент посетил не менее 80% занятий</p> <p>4-6 баллов – студент посетил не менее 50% занятий</p> <p>1-3 балла – студент посетил не менее 25% занятий</p> <p>Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются</p>
11.	Премиальные баллы		20	<p>Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - выполнение индивидуальных заданий повышенной сложности – 10 баллов
12.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Дискуссия

Тема 2. Социально-психологическая диагностики межличностных отношений и использование результатов в психосоциальной работе.

- 1 1. Психология коммуникаций в психосоциальной работе
- 2 2. Межличностные конфликты и психосоциальная помощь в их разрешении
- 3 3. Психосоциальная работа по предупреждению агрессии и насилия, реабилитация их жертв
- 4 4. Психосоциальная помощь при аутоагрессии и саморазрушающем поведении
- 5 5. Взаимодействие психосоциальной работы с медициной и психотерапией в практике и лечении

Тема 7. Взаимодействие психосоциальной работы с медициной и психотерапией в профилактике и лечении психосоматических заболеваний

- 1 1. Психология коммуникаций в психосоциальной работе
- 2 2. Межличностные конфликты и психосоциальная помощь в их разрешении
- 3 3. Психосоциальная работа по предупреждению агрессии и насилия, реабилитация их жертв
- 4 4. Психосоциальная помощь при аутоагрессии и саморазрушающем поведении
- 5 5. Взаимодействие психосоциальной работы с медициной и психотерапией в практике и лечении

5.

Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы

Реферат

Тема 4. Межличностные конфликты и психосоциальная помощь в их разрешении.

- 1 1. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии
- 2 2. Психологические технологии в социальной работе
- 3 3. Агрессия: причинение вреда другим
- 4 4. Альтруизм: помощь другим
- 5 5. Правовые основы психосоциальной работы

"Times New Roman","serif">Правовые основы психосоциальной работы

- 1 5. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы

Тема 8. Общий обзор психосоциальных технологий и и место в системе психотерапевтических техник.

- 1 1. Основные направления прикладных исследований и практической социальной психологии
- 2 2. Психологические технологии в социальной работе
- 3 3. Агрессия: причинение вреда другим
- 4 4. Альтруизм: помощь другим
- 5 5. Правовые основы психосоциальной работы

>5.

Взаимодействие психосоциальной работы с медициной и психотерапией в практике и лечении

r">

5.

Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы

Собеседование

Тема 1. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы.

1. . Социально-психологические тренинги, типология и технология
2. Групповые игротерапевтические методы в коррекционно-реабилитационной работе с детьми и подростками
3. Особенности психосоциальной работы в организациях и службах различных ведомств стационарного, консультационного профиля и центры дневного пребывания.
4. Правовые основы психосоциальной работы
5. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы

Тема 3. Психология коммуникаций в психосоциальной работе.

- 1 1. Социально-психологические тренинги, типология и технология
- 2 2. Групповые игротерапевтические методы в коррекционно-реабилитационной работе с детьми и подростками
- 3 3. Особенности психосоциальной работы в организациях и службах различных ведомств стационарного, консультационного профиля и центры дневного пребывания.
- 4 4. Правовые основы психосоциальной работы
- 5 5. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы

Тема 6. Психосоциальная помощь при аутоагрессии и саморазрушающем поведении

- 1 1. Социально-психологические тренинги, типология и технология
- 2 2. Групповые игротерапевтические методы в коррекционно-реабилитационной работе с детьми и подростками
- 3 3. Особенности психосоциальной работы в организациях и службах различных ведомств стационарного, консультационного профиля и центры дневного пребывания.
- 4 4. Правовые основы психосоциальной работы
- 5 5. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы

Тестирование

Тема 5. Психосоциальная работа по предупреждению насилия, реабилитация жертв.

*Социоцентрическая психотерапия имеет дело с
болезненными изменениями в психике
личностными проблемами психически здоровой личности
решением проблем социальной адаптации личности*

2. Цель гештальт-терапии заключается в достижении
*аутентичности
социальной адаптации
целостности, неповторимости
ответственности за самореализацию*

3. Механизмы психологической защиты с точки зрения фрейдизма
*вытеснение
замещение
сублимация
бегство
фиксация
оглушение
регрессия
перенос
разрешение конфликта*

4. Основные направления оказания психосоциальной помощи

сообщение объективной информации

стимулирование самостоятельности принятия решений

психокоррекция

консультирование

профилактика

психотерапия

решение социально-экономических проблем

5. Психосоциальная работа - это

отрасль практической психологии

направление социальной работы

вид социальной услуги

отрасль социологии

6. Основные функции, реализуемые психологической теорией и практикой в социальной работе

методологическая

теоретическая

объяснительная

прогностическая

посредническая

Тема 9. Краткий обзор индивидуальных психотехник и психотерапевтических школ

1. Социоцентрическая психотерапия имеет дело с

болезненными изменениями в психике

личностными проблемами психически здоровой личности

решением проблем социальной адаптации личности

2. Цель гештальт-терапии заключается в достижении

аутентичности

социальной адаптации

целостности, неповторимости

ответственности за самореализацию

3. Механизмы психологической защиты с точки зрения фрейдизма

вытеснение

замещение

сублимация

бегство

фиксация

оглушение

регрессия

перенос

разрешение конфликта

4. Основные направления оказания психосоциальной помощи

сообщение объективной информации

стимулирование самостоятельности принятия решений

психокоррекция

консультирование

профилактика

психотерапия

решение социально-экономических проблем

5. Психосоциальная работа - это

отрасль практической психологии

направление социальной работы

вид социальной услуги

отрасль социологии

6. Основные функции, реализуемые психологической теорией и практикой в социальной работе

методологическая

теоретическая

объяснительная

прогностическая

посредническая

y;text-indent:21.3pt;mso-layout-grid-align: auto;text-autospace:ideograph-numeric ideograph-other'>

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-1, ПК-4)

- 1 Понятие о психологическом, психическом здоровье личности и их критерии.
- 2 Роль и место специалиста социальной работы в решении психологических проблем клиента.
- 3 Проблема профессионального долголетия специалиста.
- 4 Значение конфликтологии, сущность научного понятия «конфликт».
- 5 Конфликт как тип трудной жизненной ситуации: определение, классификации, признаки и виды.
- 6 Основные понятия управления конфликтами.

Типовые задания для зачета (ПК-1, ПК-4)

1. Охарактеризуйте основные психотерапевтические школы и направления
2. Выделите специфически особенности психосоциальной работы
3. Охарактеризуйте влияние психосексуальной сферы на физическое и психологическое самочувствие
4. Обозначьте групповые и индивидуальные формы психотерапевтической работы
5. Приведите классификацию конфликтов

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-1	Демонстрирует высокий уровень социальной культуры технологий поддержки
	ПК-4	На высоком уровне координирует деятельность по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-1	Демонстрирует неудовлетворительный уровень социальной культуры технологий поддержки
	ПК-4	На неудовлетворительном уровне координирует деятельность по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы : учебник. - М.: Академия, 2012. - 256 с.
2. Андреева Т.В. Психология семьи : учеб. пособ.. - СПб.: Речь, 2010. - 382 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Социальная работа: теория, технология, образование, N 1. - М.: Союз, 1998. - 123 с.
2. Социальная работа: теория и практика : Учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 426 с.
3. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика : Учебник для бакалавров. - Москва: Юрайт, 2017. - 905 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/396509>

6.3 Иные источники:

1. Интернет библиотека электронных книг Elibrus - <http://elibrus.lgb.ru/psi.shtml>
2. «КомпьютерПресс». - www.compress.ru
3. «Социологические исследования» - www.socis.isras.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

CorelDRAW Graphics Suite X3

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

QuarkXPress 7.2

- Лицензия №42574186 от 10.08.2007

Операционная система Linux Alt 8.1 Образование

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prlib.ru>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.